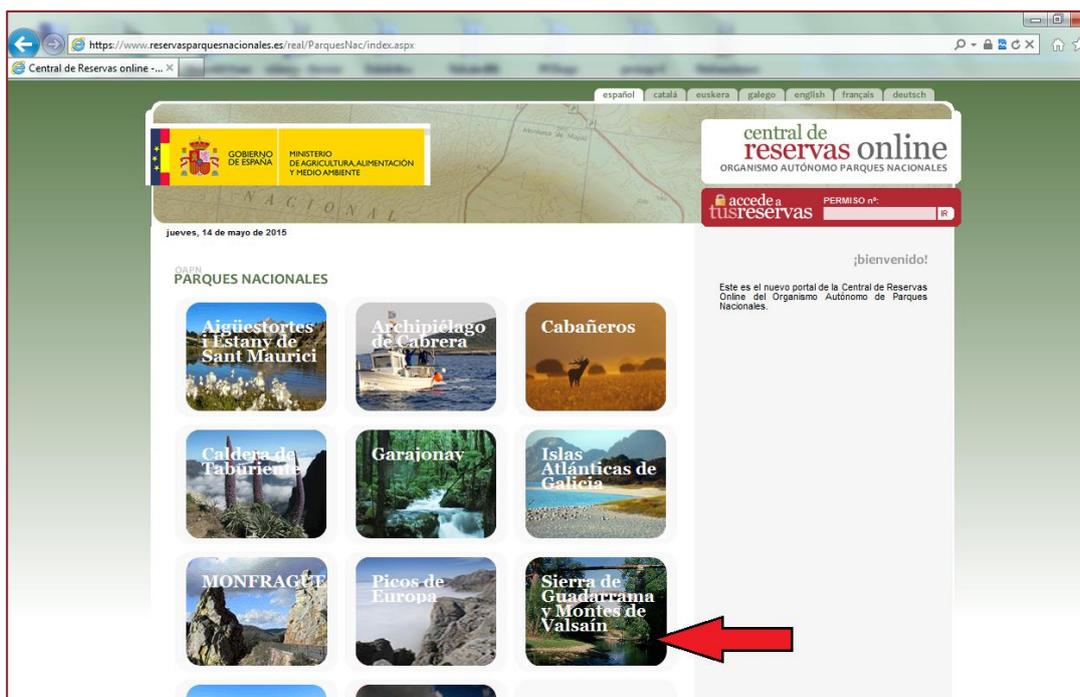


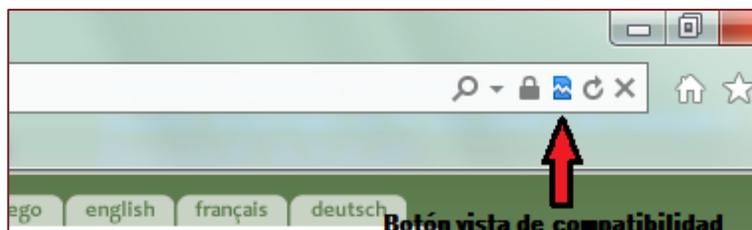
INSTRUCCIONES DE COMO CUBRIR CORRECTAMENTE EL FORMULARIO DE RESERVA DE PLAZAS PARA ACTIVIDADES GUIADAS.

¿CÓMO HAGO MI RESERVA?

1º Acceder a la Central de Reservas en la página www.reservasparquesnacionales.es y hacer clic en Sierra de Guadarrama y Montes de Valsain.



Si usa usted Internet Explorer, es muy recomendable activar el botón "vista de compatibilidad"



2º En la lista de actividades, haga clic en la **Actividad** que sea de su interés. En esta lista, las actividades **no están necesariamente ordenadas por fecha.**

3º Aparece la descripción de la actividad. Lea atentamente el texto, pues es donde encontrará la información sobre las características de la actividad, hora de inicio, punto de encuentro, etc.

Después haga clic en la pestaña “Reservas” que aparece en la parte de arriba.

NOTA: El plazo para inscribirse en las actividades, es el que figure en la descripción de cada una. Generalmente, para actividades en fin de semana, se abrirá el plazo los lunes y se cerrará los viernes.

Parque nacional
Sierra de Guadarrama y Montes de Valsaín

01 LISTA de ACTIVIDADES 02 RESERVAS

< VOLVER a LISTA de ACTIVIDADES

RUTA GUIADA: GARGANTA DEL RIO MOROS. **DOMINGO 24 DE MAYO**

Descripción de la Actividad

** ESTA RUTA SE PUEDE RESERVAR A PARTIR DEL LUNES 11 DE MAYO** Interesante paseo por el Valle del Río Moros, ascendiendo por su margen derecha (aguas abajo), entre bellos pinares, hasta los embalses de El Tejo (o de Las Tabladillas) y del Espinar (o Vado de Las Cabras)

+ Información

Punto de encuentro: Anarcamiento en el área recreativa de La Panera (la Estación del Espinar) | Itinerario: Área

4º En la pantalla de selección de fecha, siga este orden:

1.- Clic en la fecha del calendario que corresponde al día de la actividad elegida. Se pondrá de color amarillo. Puede desplazarse a otro mes usando las flechas incluidas en este. **NOTA: Si ese día aparece en color gris, significa que no hay plazas libres.**

2.- En los tramos de hora, clic en **SELECCIONAR para continuar**, se volverá de color amarillo. Si hay más de un turno para el mismo día, seleccione el de su interés.

3.- Rellene la casilla “NÚMERO DE PERSONAS” con el nº de participantes a inscribir en la actividad. Lógicamente, deberá ser como máximo igual al nº de plazas disponibles, y podría haber límite de personas por cada reserva (según la actividad)

4.- Haga clic en PASO SIGUIENTE >> para continuar.

RUTA GUIADA: PRESA DEL SALTO DEL OLVIDO. **DOMINGO 28 DE ABRIL**

SELECCIÓN de FECHAS 1

abril de 2019

28 abr. 2019
10:45 - 13:15

PLAZAS - disponibles (11) SELECCIONAR para continuar

NÚMERO de PERSONAS 2

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

Sin plazas habilitadas
Plazas Disponibles
No quedan plazas disponibles.
Día seleccionado

4 PASO SIGUIENTE >>

5º Pantalla de recogida de datos:

1.- Rellene los datos personales referidos a los participantes que va a inscribir, siendo solo **obligatorios** los marcados con asterisco (*). Es muy importante una dirección de correo electrónico válida, donde recibirá la confirmación de su reserva.

En casos de menores de edad sin DNI, puede teclear "M" (sin comillas)

2.- Lea las normas referidas a la ruta, y la cláusula referida a la Ley Orgánica de Protección de Datos, y **marque la casilla "He leído y acepto estas normas"**

3.- Haga clic en **PASO SIGUIENTE >>**

RUTA GUIADA: GARGANTA DEL RIO MOROS. **DOMINGO 24 DE MAYO**

RECOGIDA DE DATOS

DATOS del TITULAR:

TIPO DE DOCUMENTO N° de DOCUMENTO
DNI *
NOMBRE * APELLIDOS *
TELÉFONO FIJO TELÉFONO MÓVIL * EMAIL

DATOS del GRUPO (Sólo acompañante/s del Titular):

	NOMBRE y APELLIDOS *	DNI / PASAPORTE *	EDAD	ES MONITOR	TITULACIÓN
1				<input type="checkbox"/>	

+ LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS :

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y serán registrados en el fichero automatizado titularidad del Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) denominado SERVICIO DE RESERVAS ON-LINE DE ACTIVIDADES REGULADAS EN LOS PARQUES NACIONALES Y CENTROS DEPENDIENTES DEL OAPN, inscrito en el Registro General de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar las reservas de actividades reguladas en la Red de Parques Nacionales y centros asociados al OAPN. Asimismo, los datos contenidos en el formulario serán cedidos a los Centros dependientes del OAPN y a los Parques Nacionales a los que se refiera la reserva para el cumplimiento de la finalidad que acaba de indicarse. En los casos en que se faciliten datos personales de terceros, el responsable de la solicitud reconoce haber informado a los interesados acerca del tratamiento de los mismos que será llevado a cabo por el OAPN, así como de su comunicación al Centro o Parque Nacional para el que se realiza la reserva, asumiendo las responsabilidades en las que pudiera incurrir en su caso. Los interesados podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido al OAPN, Servicio de la Unidad de Apoyo al Director, C/ José Abascal 41, 28003 Madrid.

+ NORMAS y RESTRICCIONES:

Punto de encuentro: Aparcamiento en el área recreativa de La Panera (la Estación del Espinar) | Itinerario: Área recreativa de La Panera – Puente Negro – Las Tabladillas – cola del embalse del Espinar (ruta de ida y vuelta por el mismo recorrido) | Longitud: 14,5 km | Duración aproximada: 4 – 4,5 h | Dificultad: media | Esta actividad es gratuita, estando limitado el número de participantes a un máximo de 15 personas. No se permite la presencia de animales de compañía. Es recomendable equiparse de forma conveniente según la ruta, con calzado de campo, ropa de abrigo adecuada, portando además agua y alimentos poco pesados. Por ser un espacio de gran valor y fragilidad, su conservación depende de la actitud responsable de sus visitantes, rogamos tengan en cuenta la normativa de aplicación a este espacio natural y de las indicaciones dadas por el guía. El Organismo Autónomo Parques Nacionales se reserva el derecho de suspender o modificar estas actividades.

Para poder finalizar su reserva debe haber leído y aceptado sus NORMAS y RESTRICCIONES. Para ello marque la siguiente casilla y a continuación pulse en Ir al PASO SIGUIENTE.

He leído y acepto estas normas

3 PASO SIGUIENTE >>

LISTA de ACTIVIDADES RESERVAS

PASO 1 SELECCIÓN de FECHAS PASO 2 RECOGIDA de DATOS PASO 3 CONFIRMACIÓN

RUTA GUIADA: CUEVA DEL MONJE-FUENTE DEL RATÓN. **DOMINGO 7 DE JUNIO**

CONFIRMACIÓN de RESERVA

IMPORTANTE: ANTES DE CERRAR ESTA PÁGINA, DEBE IMPRIMIR Y ANOTAR LA INFORMACIÓN SOBRE SU RESERVA, YA QUE DEBERÁ SER APORTADA EN EL ACCESO AL PARQUE/CENTRO. EL NUMERO DE PERMISO Y LA CONTRASEÑA DE ACCESO AL MISMO SON IMPRESCINDIBLES PARA QUE USTED PUEDA ACCEDER A ELLA Y OBTENER COPIA DEL PERMISO O EN SU CASO ANULARLO. NO OLVIDE QUE UNA VEZ CERRADA ÉSTA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN, NO PODRÁ ACCEDER A ELLA SIN ESTOS DATOS. NADIE MAS DISPONE DE ELLOS.

+ DETALLES de su RESERVA

Permiso nº: M092757L06 Fecha de la reserva: 07 de junio de 2015 - 10:00 a 14:00 Nº de personas 2 **IMPRIMIR**

DATOS del TITULAR de la Reserva:	DATOS de los miembros del GRUPO
Nombre y Apellidos: PRUEBA PRUEBA PRUEBA DNI: 00000000A Email: prueba@prueba.es Teléfono Fijo: 999999999 Teléfono Móvil: 666666666	1 Nombre: PRUEBA2 PRUEBA2 Dni: 11111111A

+ + CANCELACIÓN y ACCESO a datos de RESERVAS REALIZADAS

Una vez finalizada esta Reserva podrá, vía on-line, volver a acceder a sus datos o cancelar dicha actividad desde el apartado "ACCEDE a tus RESERVAS" en la página principal de esta Central de Reservas. Los datos que deberá aportar serán los siguientes:

Permiso nº: **M092757L06** Contraseña de acceso: **L1757AM**

✓ **SU RESERVA HA SIDO TRAMITADA CON ÉXITO.**

+ LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS:

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y serán registrados en el fichero automatizado titularidad del Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) denominado SERVICIO DE RESERVAS ON-LINE DE ACTIVIDADES REGULADAS

6º Pantalla de confirmación:

Verá una pantalla ratificando que **SU RESERVA HA SIDO TRAMITADA CON ÉXITO.**

En ella aparecen un nº de permiso y una contraseña de acceso. Además recibirá un correo electrónico automático con la confirmación de la reserva y esas claves, que le serán de utilidad para consultar los datos de su reserva, o [cancelar](#) esta. Si tiene alguna duda sobre la celebración actividad, **no conteste a ese correo no**

atendido, en su lugar contacte con el Centro de Visitantes Valle de Valsain-Boca del Asno (921120013 bocadelasno@oapn.es)

Por favor, si no va a poder asistir a la actividad, [cancele su reserva](#) lo antes posible. Solo así permitirá que otras personas puedan ocupar sus plazas.

¿QUÉ PUEDO HACER SI NO HAY PLAZAS DISPONIBLES?

Se habilitará una **Lista de Espera** para cubrir posibles cancelaciones de última hora en las reservas.

Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, en el nº **921 12 00 13** de **lunes a viernes no festivos de 9 a 15** o en el correo bocadelasno@oapn.es, para inscribirse en dicha lista de espera.

Se le solicitará al menos un nombre y un teléfono de contacto, así como el nº de personas que desea inscribir. En caso quedar plazas libres, se recorrerá la lista de espera por orden de inscripción en ella, con el fin de ocupar las plazas libres. Esto se suele hacer el viernes o anterior día laborable a la realización de la actividad, en horario de mañana.

Llegado el momento, pueden ocurrir varias cosas:

- **Que no le llamemos por teléfono.**
Significa que no ha habido cancelaciones, o no las suficientes para llegar a su puesto en la lista de espera.
- **Que no nos conteste la llamada.**
Tras un par de intentos, si no nos ha sido posible ponernos en contacto con usted para ofertarle las plazas, se le saltará de la lista de espera, con el fin de dar oportunidad a las demás personas inscritas en espera.
- **Que usted rechace las plazas que le podamos ofrecer.**
Porque no hay tantas como necesitaba, o simplemente porque usted ya no tiene interés en la actividad. En ese caso no habrá mayores consecuencias. No es necesario que nos lo comunique antes de que se las ofrezcamos.
- **Que usted acepte las plazas que le podamos ofrecer.**
En ese caso confirmaremos su participación y le solicitaremos el resto de datos necesarios (nombre de cada participante) y le facilitaremos la información necesaria sobre la hora y lugar de inicio de la actividad.

MUY IMPORTANTE:

LA LISTA DE ESPERA ES DISTINTA PARA CADA DÍA Y ACTIVIDAD, Y SU INSCRIPCIÓN EN ELLA NO IMPLICA DERECHO DE PARTICIPACIÓN, NI PRIVILEGIOS PARA PARTICIPAR EN POSTERIORES ACTIVIDADES. EL ÚNICO CRITERIO PARA ASIGNAR LAS PLAZAS ES EL ORDEN DE INSCRIPCIÓN.

¿CÓMO CANCELO MI RESERVA?

Si se trata de una **CANCELACIÓN PARCIAL**, solamente de algún miembro del grupo que compone su reserva, o cambios en los datos de estos: Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsáin-Boca del Asno, en el nº 921 12 00 13 de lunes a viernes no festivos de 9 a 15:00 o en el correo bocadelasno@oapn.es, con la mayor antelación posible.

Si se trata de una **CANCELACIÓN TOTAL**, es decir ninguno de los integrantes del grupo va a asistir a la actividad, siga estos pasos:

1.- Ir a la página de inicio de www.reservasparquesnacionales.es

2.- En el recuadro superior derecho "accede a tus reservas", escribir el nº de permiso y clic en el botón IR.

3.- Consignar la contraseña de acceso y clic en ENTRAR.



(Estas claves distinguen entre mayúsculas y minúsculas)



4.- Aparece una pantalla con los detalles de su reserva. Haga clic en **CANCELAR la RESERVA**.

5.- Su navegador mostrará un cuadro de diálogo para confirmar la cancelación.

Haga clic en **Aceptar** para concluir la cancelación.

Recibirá un correo electrónico en la dirección que indicó en la reserva, informando de dicha cancelación. Se ruega cancelar las reservas con la suficiente **antelación** (mínimo 24-48 horas) siempre que sea posible. Así permitirá que otras personas puedan ocupar las plazas.

